

## Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden

### Mestro B.V., Mestro Machines B.V. en MesFlex B.V.

#### 1. Definities

In deze algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden wordt verstaan onder:

Voorwaarden: deze algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden;

Opdrachtnemer: de gebruiker van deze algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden in een overeenkomst.

Gebruikers van deze Voorwaarden bij een overeenkomst zijn in ieder geval:

**a) de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Mestro B.V.** , statutaire zetel te Rijswijk, bij het handelsregister van de kamer van koophandel ingeschreven onder nummer: 27169671, alsmede haar rechtsopvolgers onder algemene of bijzondere titel;

**b) de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Mestro Machines B.V.**, statutaire zetel te 's-Gravenhage, bij het handelsregister van de kamer van koophandel ingeschreven onder nummer: 27263222, alsmede haar rechtsopvolgers onder algemene of bijzondere titel;

**c) de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid MesFlex B.V.**, statutaire zetel te 's-Gravenhage, bij het handelsregister van de kamer van koophandel ingeschreven onder nummer: 76377490, alsmede haar rechtsopvolgers onder algemene of bijzondere titel;

Alwaar in deze voorwaarden "Opdrachtnemer" wordt vermeld, dan wordt daar mede onder verstaan de gebruiker van deze Voorwaarden in zijn/haar hoedanigheid als verkoper;

Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die de wederpartij is van Opdrachtnemer en voor wie Opdrachtnemer diensten en/of werkzaamheden verricht, en/of wie van Opdrachtnemer goederen koopt, afneemt of geleverd krijgt dan wel met wie Opdrachtnemer in bespreking of onderhandeling is over het aangaan van een overeenkomst. Alwaar in deze voorwaarden "Opdrachtgever" wordt vermeld, dan wordt daar mede onder verstaan de betreffende natuurlijke persoon of rechtspersoon in zijn/haar hoedanigheid als koper;

Schriftelijk: in deze voorwaarden wordt met schriftelijk tevens bedoeld een bericht dat wordt verzonden per fax, e-mail of enige andere communicatiewijze die met het oog op de stand van de techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen daarmee gelijk kan worden gesteld;

Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.

Alwaar in deze voorwaarden "Overeenkomst" wordt vermeld, dan wordt daar mede onder begrepen, elke tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gemaakte afspraak uit hoofde waarvan Opdrachtnemer en/of Opdrachtgever gehouden is één of meer prestaties te leveren;

Producten: alle aangeboden, te leveren of geleverde zaken, waaronder begrepen documentatie, tekeningen, testapparatuur en alle (overige) resultaten van dienstverlening door Opdrachtnemer, die het onderwerp zijn van de Overeenkomst;

Diensten: alle aangeboden, te verrichten en uitgevoerde werkzaamheden, in welke vorm en hoegenaamd ook (dienstverlening, aanneming van werk, uitlening van personeel, enzovoorts), die Opdrachtnemer voor of ten behoeve van Opdrachtgever (heeft) verricht in het kader van de Overeenkomst;

Order: iedere opdracht van de Opdrachtgever, in welke vorm dan ook.

## **2. Toepasselijkheid**

2.1 Behoudens wanneer, mede gezien de aard van de overeengekomen of overeen te komen prestaties, andere algemene voorwaarden van Opdrachtnemer van toepassing zijn (zoals Algemene Inkoop-, Opdracht- en Aanbestedingsvoorwaarden), maken deze Voorwaarden deel uit van alle Overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever en zijn deze Voorwaarden van toepassing op alle (overige) handelingen en rechtshandelingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, zoals aanbiedingen, offertes en orderbevestigingen, en op alle Overeenkomsten die daaruit voortvloeien, ook wanneer (rechts)handelingen niet mochten leiden tot, of niet in verband staan met, een Overeenkomst.

2.2 De Nederlandse tekst van deze voorwaarden is bindend. Aanvullingen op of afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend indien zij schriftelijk door Opdrachtnemer zijn bevestigd.

2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- en/of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden door Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden ook en onvoorwaardelijk voor alle toekomstige overeenkomsten en aanbiedingen, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

2.5 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Opdrachtnemer, waarbij voor de uitvoering door Opdrachtnemer derden worden betrokken.

2.6 Bij strijdigheid tussen de inhoud van de tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gesloten Overeenkomst en deze Voorwaarden, gaan de bepalingen uit de Overeenkomst voor.

## **3. Aanbiedingen, totstandkoming Overeenkomsten, opgaven en aanduidingen van Producten en/of Diensten**

3.1 Alle door Opdrachtnemer gedane aanbiedingen, prijsopgaven en mondelinge toezeggingen zijn steeds geheel vrijblijvend, ook als deze een termijn vermelden, en gelden slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een Order door Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Opdrachtnemer heeft het recht om een door haar gedaan aanbod te herroepen tot twee werkdagen nadat de aanvaarding Opdrachtnemer heeft bereikt.

3.2 Een overeenkomst met Opdrachtnemer komt eerst tot stand indien en voor zover Opdrachtnemer de verstrekte Order schriftelijk heeft bevestigd, dan wel zodra Opdrachtnemer feitelijk een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de verstrekte Order.

3.3. De Overeenkomst betreft een overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever. In geval in de orderbevestiging een afwijkend afleveradres is overeengekomen, of op een later moment alsnog wordt overeengekomen, dan blijft Opdrachtgever verantwoordelijk voor alle verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien jegens Opdrachtnemer.

3.4. Alle opgaven door Opdrachtnemer van getallen, maten, gewichten en/of andere aanduidingen van de Producten en/of Diensten zijn met zorg gedaan, maar Opdrachtnemer kan er niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen. Getoonde of verstrekt monsters, tekeningen, of modellen zijn slechts aanduidingen van de betreffende Producten en/of Diensten.

3.5 Wanneer Opdrachtgever aantoont dat de (af)geleverde Producten en/of Diensten zodanig afwijken van de opgaven van Opdrachtnemer of van monsters, tekeningen of modellen dat Opdrachtgever niet meer in redelijkheid tot afname daarvan verplicht kan worden, heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te ontbinden, echter slechts voor zover die ontbinding in redelijkheid noodzakelijk is.

3.6 Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren tijdig zijn verkregen. Opdrachtgever is verplicht op eerste verzoek van opdrachtnemer een afschrift van de hiervoor genoemde bescheiden aan hem toe te zenden.

#### **4. Agentuur- en distributieovereenkomsten**

4.1 Opdrachtgever geldt niet als (handels)agent of distributeur van Opdrachtnemer, tenzij Opdrachtgever als zodanig expliciet door Opdrachtnemer is benoemd op basis van een schriftelijke agentuur- en/of distributieovereenkomst.

4.2. In de korting of commissie die Opdrachtgever ontvangt als distributeur of agent is steeds de vergoeding voor het aanbrengen van een nieuwe relatie, c.q. het verhogen van de goodwill van Opdrachtnemer begrepen. Opdrachtnemer zal geen (schade-, goodwill- of kanten)vergoeding verschuldigd zijn bij beëindiging van de agentuur- en/of distributieovereenkomst behoudens voor zover een dergelijke vergoeding op basis van toepasselijk dwingend recht is voorgeschreven.

#### **5. Annulering, wijzigingen en aanvullingen Overeenkomst**

5.1 Annulering of wijziging door Opdrachtgever van een Overeenkomst is zonder de expliciete schriftelijke instemming van Opdrachtnemer niet mogelijk. Het verzoek tot annulering of wijziging moet schriftelijk aan Opdrachtnemer worden gedaan. Indien met het verzoek tot annulering of wijziging door Opdrachtnemer wordt ingestemd, dan is Opdrachtnemer gerechtigd aan die instemming voorwaarden te verbinden.

5.2 Door een wijziging van de Overeenkomst kan zowel de overeengekomen prijs als de oorspronkelijk opgegeven termijn van levering worden gewijzigd. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van levering.

5.3 Wanneer een wijziging en/of aanvulling als bedoeld in artikel 5.1 wordt overeengekomen, dan geldt die wijziging of aanvulling slechts voor de betreffende Overeenkomst.

#### **6. Prijzen**

6.1 De door Opdrachtnemer gehanteerde prijzen zijn in euro's, exclusief BTW en eventuele overige heffingen of belastingen, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Tenzij in brochures van Opdrachtnemer, prijscouranten of ander promotiemateriaal van Opdrachtnemer anders wordt vermeld of tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, komen verder in het kader van de Overeenkomst te maken bijkomende kosten ten laste van Opdrachtgever, zoals de kosten van speciale vormen van verpakking en verzending (daaronder begrepen verzending naar meerdere adressen), de kosten van in- en uitvoerrechten en accijnzen en de reis- en verblijfkosten in het kader van de verlening van Diensten.

6.2 Opdrachtnemer is gerechtigd elke verandering van de factoren die op de bij de aanvaarding van de Order overeengekomen prijzen en bijkomende kosten van invloed is, met inachtneming van de eventuele ter zake bestaande wettelijke voorschriften, aan Opdrachtgever door te berekenen, indien na de datum van totstandkoming van de Overeenkomst grondstoffen, hulpmiddelen, de prijzen van onderdelen, welke Opdrachtnemer van derden betreft, lonen, salarissen, sociale lasten, belastingen, rechten of retributies, vervoer e.d. een verhoging ondergaan, ook wanneer deze het gevolg zijn van valutawijzigingen, alsmede in het geval van de invoering van nieuwe of de verhoging van bestaande heffingen en belastingen van overheidswege. Opdrachtgever heeft in dit geval het recht binnen vijf dagen na ontvangst van de mededeling van prijsverhoging (het nog niet uitgevoerde gedeelte van) de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder recht op schadevergoeding.

## **7. Betaling**

7.1 Alle betalingen dienen te geschieden, zonder enige aftrek of korting, op een door Opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Betalingen aan een vertegenwoordiger of aan (andere) personeelsleden van Opdrachtnemer zijn alleen geldig, indien een door een directeur of procuratiehouder van Opdrachtnemer getekende kwitantie wordt afgegeven.

7.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, in de valuta zoals vermeld op de factuur.

7.3 Eventuele bezwaren tegen facturen, specificaties, omschrijvingen en prijzen moet Opdrachtgever, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij Opdrachtnemer hebben ingediend. Als de betalingstermijn langer is dan dertig dagen, moet Opdrachtgever uiterlijk binnen dertig dagen na factuurdatum schriftelijk hebben geklaagd.

7.4 Indien betaling niet binnen de gestelde termijn heeft plaatsgevonden, is Opdrachtgever zonder voorafgaande ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment zal de wettelijke handelsrente door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigd zijn als bedoeld in artikel 6:119a en 6:120 tweede lid van het Burgerlijk Wetboek en zullen gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, door Opdrachtnemer gemaakt teneinde de nakoming, ontbinding en/of schadevergoeding te vorderen, voor rekening van Opdrachtgever zijn, behoudens voor zover Opdrachtnemer door onherroepelijke rechterlijke uitspraak te dier zake in het ongelijk is gesteld.

7.5 Opdrachtnemer heeft altijd het recht (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van Opdrachtgever te verlangen.

7.6 Het recht van Opdrachtgever om zijn vorderingen op opdrachtnemer te verrekenen of om de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten is uitgesloten, tenzij er sprake is van surseance van betaling of faillissement van Opdrachtnemer of de wettelijke schuldsanering op Opdrachtnemer van toepassing is verklaard.

7.7 Indien op enig moment bij Opdrachtnemer gerede twijfel bestaat en kan bestaan omtrent de kredietwaardigheid van Opdrachtgever, en/of in het geval Opdrachtgever bij herhaling niet correct of niet tijdig betaalt en hij door Opdrachtnemer tenminste eenmaal is aangemaand, is Opdrachtnemer gerechtigd, alvorens (verder) te presteren, ook voor andere lopende Overeenkomsten van Opdrachtgever vooruitbetaling te eisen van de koopsom van de Producten en/of vergoeding voor Diensten, dan wel dat Opdrachtgever een deugdelijke zekerheid stelt, bijvoorbeeld door het verstrekken van een bankgarantie door een eersteklas bank, ter hoogte van het bedrag dat Opdrachtnemer onder de Overeenkomsten met Opdrachtgever te vorderen mocht hebben.

7.8 in het geval dat:

- a) een betalingstermijn is overschreden; en/of
- b) opdrachtgever niet voldoet aan zijn verplichtingen uit artikel 9.3 en/of 9.4. van deze Voorwaarden; en/of
- c) het faillissement of de surseance van betaling van opdrachtgever is aangevraagd; en/of
- d) beslag op zaken of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd; en/of
- e) opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd; en/of
- f) opdrachtgever (natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de wettelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of is overleden; en/of
- g) na het sluiten van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer andere omstandigheden ter kennis komen die Opdrachtnemer goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever niet aan zijn/haar verplichtingen zal voldoen;

is alles wat Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst nog aan Opdrachtnemer verschuldigd is of nog zal worden ineens en geheel opeisbaar, ongeacht of Opdrachtnemer de overeengekomen prestatie al dan niet volledig heeft uitgevoerd.

7.9 Indien Opdrachtnemer bij gebreke van tijdige betaling zich genoodzaakt ziet een vordering ter incasso in handen van derden te stellen, is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer alle daaruit vloeiende kosten verschuldigd, waarbij de kosten voor buitengerechtelijke incassowerkzaamheden (in de zin van artikel 6:96 lid 2 onder c. van het Burgerlijk Wetboek) - de kosten verbonden aan de tenuitvoerlegging van een executoriale titel die niet vallen onder een proceskostenveroordeling daaronder uitdrukkelijk niet begrepen - worden gefixeerd op 15 % van het factuurbedrag met een minimum van EUR 250,00. Alle betalingen door of namens Opdrachtgever geschieden allereerst in mindering op de verschuldigde rente en kosten en eerst nadien in mindering op de hoofdsom en lopende rente. Indien Opdrachtgever echter een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan worden de kosten voor buitengerechtelijke incassowerkzaamheden - in afwijking van het hiervoor gestelde - vastgesteld op het bedrag dat maximaal is toegestaan op grond van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke kosten met een minimum van EUR 40,00.

7.10 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtnemer gerechtigd alle lopende Orders op te schorten totdat betaling binnen een nader door Opdrachtnemer aangegeven termijn heeft plaatsgevonden. Blijft betaling binnen deze nadere termijn achterwege, dan is Opdrachtnemer gerechtigd alle lopende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd de rechten van Opdrachtnemer op schadevergoeding.

7.11 Indien door Opdrachtnemer, uit coultance-overwegingen of anderszins, aan Opdrachtgever uitstel voor het verrichten van enige prestatie wordt gegeven, heeft de nieuwe termijn steeds een fataal karakter.

## **8. Levertijd en/of uitvoeringsperiode**

8.1 Een door Opdrachtnemer opgegeven levertijd of uitvoeringsperiode is steeds indicatief en gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Opdrachtnemer geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens. De termijnen zullen door Opdrachtnemer zo veel mogelijk in acht worden genomen, maar de door Opdrachtnemer opgegeven levertijd en/of uitvoeringsperiode is nimmer een fatale termijn.

8.2 De levertijd of uitvoeringsperiode gaat in op de datum van de schriftelijke orderbevestiging door Opdrachtnemer, behalve indien:

a) Opdrachtnemer voor de uitvoering van de overeenkomst gegevens, hulpmiddelen en/of materialen nodig heeft die door Opdrachtgever moeten worden verstrekt, in welk geval de levertijd of de uitvoeringsperiode in gaat op de dag dat alle voor de uitvoering benodigde gegevens, hulpmiddelen en materialen door Opdrachtnemer van Opdrachtgever zijn ontvangen, doch nimmer eerder dan de datum van de schriftelijke orderbevestiging;

b) de overeengekomen (termijn)betaling nog niet door Opdrachtnemer is ontvangen, in welk geval de levertijd of uitvoeringsperiode in gaat op de dag dat de betreffende (termijn)betaling is ontvangen, doch nimmer eerder dan de datum van de schriftelijke orderbevestiging.

8.3 Als er sprake is van:

a) andere omstandigheden dan Opdrachtnemer bekend waren op het moment dat de levertijd of uitvoeringsperiode aan Opdrachtgever werd opgegeven, wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die Opdrachtnemer nodig heeft om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren, één en ander met inachtneming van de planning en inpasbaarheid bij Opdrachtnemer;

b) meerwerk wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die opdrachtnemer nodig heeft om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten, één en ander met inachtneming van de planning en inpasbaarheid bij Opdrachtnemer;

c) opschorting van verplichtingen door Opdrachtnemer wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die Opdrachtnemer nodig heeft om de Order uit te voeren nadat de reden voor de opschorting is komen te vervallen, een en ander met inachtneming van de planning en inpasbaarheid bij Opdrachtnemer,

wordt, behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever, de duur van de verlenging van de levertijd of uitvoeringsperiode vermoed nodig te zijn en het gevolg te zijn van een situatie als hiervoor onder a) tot en met c) bedoeld. Opdrachtgever is gehouden alle kosten die Opdrachtnemer maakt of schade die Opdrachtnemer lijdt als gevolg van een vertraging in de levertijd of uitvoeringsperiode, zoals vermeld in dit artikel, te voldoen.

8.4 Termijnen worden verlengd met de tijd dat Opdrachtnemer door overmacht tijdelijk niet in staat is Producten te leveren en/of Diensten te verrichten als gevolg van buitengewone omstandigheden, ook als die naar verkeersopvattingen voor rekening van Opdrachtnemer komen, ook al waren deze omstandigheden ten tijde van het sluiten van de overeenkomst of het verkrijgen van de Order te voorzien.

8.5 Overschrijding van de levertijd of uitvoeringsperiode geeft Opdrachtgever in geen geval recht op schadevergoeding. Opdrachtgever heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding of opzegging van de Overeenkomst, tenzij de termijnoverschrijding zodanig is dat van Opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden gevergd dat hij (het desbetreffende gedeelte) van de Overeenkomst in stand laat. Opdrachtgever is alsdan gerechtigd de Overeenkomst bij aangetekende brief te ontbinden of op te zeggen, echter slechts voor zover dat strikt noodzakelijk is. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden als gevolg van overschrijding van de levertijd of uitvoeringsperiode.

8.6 Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht de Producten in gedeelten (af) te leveren. Iedere gedeeltelijke levering wordt als een afzonderlijke levering beschouwd en dient door Opdrachtgever te worden betaald.

## 9. Aflevering en risico

9.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, bepaalt Opdrachtnemer de wijze van verzending.

9.2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen draagt Opdrachtnemer tot aan het opgegeven afleveradres het risico van de Producten en bij aankomst bij het opgegeven afleveradres slechts zolang de Producten zich nog in het vervoersmiddel bevinden en derhalve niet gelost zijn.

Opdrachtnemer zal hiervoor voor een voldoende verzekering zorgdragen. Opdrachtgever draagt het risico van de Producten van het ogenblik af waarop de Producten aan het opgegeven adres ter ontvangst zijn aangeboden.

9.3. Opdrachtgever is verplicht na afloop van levertijd of uitvoeringsperiode de Producten die onderwerp zijn van de Overeenkomst op de overeengekomen plaats feitelijk af te nemen. Opdrachtgever draagt er zorg voordat zijnerzijds niets in de weg staat aan het halen van bepaalde overeengekomen termijnen, waaronder begrepen afleverings-, afname- en installatietijdstippen.

9.4. Mocht Opdrachtgever de Producten om een niet-rechtsgeldige reden niet of niet tijdig afnemen, of feitelijke afname weigeren of nalatig zijn met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan zal Opdrachtgever zonder ingebrekestelling direct in verzuim zijn. Opdrachtnemer is alsdan gerechtigd de Producten voor rekening en risico van Opdrachtgever op te slaan of deze aan een derde partij te verkopen. Opdrachtgever blijft in dat geval de koopsom, vermeerderd met rente en kosten bij wege van schadevergoeding aan Opdrachtnemer verschuldigd, echter in een voorkomend geval verminderd met de netto opbrengst van de verkoop aan die derde.

9.5 Bij niet tijdige levering dient Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen en Opdrachtnemer een redelijke termijn te stellen haar verplichtingen alsnog na te komen.

## **10. Overmacht**

10.1 Indien Opdrachtnemer door een niet toerekenbare tekortkoming ("overmacht") niet aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen, worden alle verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.

10.2 Indien de overmachtstoestand drie maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

10.3 Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, waardoor de levering of uitvoering verhinderd wordt, vertraagd wordt of oneconomisch gemaakt wordt en waardoor Opdrachtnemer niet in staat is (het betreffend gedeelte van) de verplichtingen na te komen zowel in de onderneming van Opdrachtnemer als bij de opslag of gedurende transport (al dan niet in eigen beheer) alsmede bij derden van wie Opdrachtnemer de benodigde goederen geheel of gedeeltelijk moet betrekken. Onder overmacht valt onder andere maar niet uitsluitend verstaan:

- a) Overmacht van de toeleveranciers van Opdrachtnemer;
- b) Het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van leveranciers van Opdrachtnemer;
- c) Gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer is voorgeschreven;
- d) Overheidsmaatregelen; storing van elektriciteit, internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten;
- e) Algemene vervoersproblemen;
- f) De niet-beschikbaarheid van één of meer personeelsleden;
- g) Werkstaking;
- h) Brand en/of waterschade;
- i) Defecten aan machinerieën, waaronder computerapparatuur;

j) In-, uit- en/of doorvoerverboden;

k) alsmede de omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de overeenkomst door Opdrachtnemer in redelijkheid niet van Opdrachtgever mag worden verlangd.

10.4 Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmachtstoestand op de hoogte stellen.

## 11. Eigendomsvoorbehoud

11.1 De eigendom van de Producten gaat, niettegenstaande de feitelijke levering, pas over op de Opdrachtgever nadat deze al hetgeen hij ter zake van krachtens een Overeenkomst afgeleverde of af te leveren Producten aan Opdrachtnemer verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen de koopsom, een eventueel te betalen (schade)vergoeding wegens tekortschieten in de nakoming van die overeenkomst, eventuele ingevolge deze Voorwaarden of de tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gesloten Overeenkomsten verschuldigde toeslagen, rente, belastingen en kosten, alsmede eventuele krachtens zodanige Overeenkomsten verrichte of te verrichten werkzaamheden.

11.2 Ieder bedrag dat van Opdrachtgever wordt ontvangen zal allereerst strekken van die vorderingen die Opdrachtnemer op Opdrachtgever mocht hebben ten aanzien van welke Opdrachtnemer in artikel 11.1 van deze Voorwaarden niet een eigendomsvoorbehoud heeft gemaakt. Daarna zal ieder bedrag dat van Opdrachtgever wordt ontvangen eerst strekken ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten als bedoeld in artikel 7.8 van deze Voorwaarden.

11.3 Voordat de eigendom van de Producten op Opdrachtgever is overgegaan, is Opdrachtgever niet gerechtigd de Producten aan derden te verhuren of in gebruik te geven, aan derden verpanden of anderszins ten behoeve van derden te bezwaren. Opdrachtgever is slechts gerechtigd de Producten, waarvan Opdrachtnemer eigenaar is, aan derden te verkopen of (af) te leveren, voor zover dit in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van Opdrachtgever noodzakelijk is. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Opdrachtgever verplicht om Opdrachtnemer daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

11.4 De Opdrachtgever is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Opdrachtnemer te bewaren, en deze te verzekeren tegen risico's als brand, ontploffing, schade en diefstal. Op eerste verzoek van Opdrachtnemer daartoe zal Opdrachtgever alle rechten op de betrokken verzekeraars in dit verband cederen aan Opdrachtnemer.

11.5 Indien en zolang Opdrachtnemer eigenaar van de Producten is, zal Opdrachtgever onverwijld Opdrachtnemer schriftelijk op de hoogte stellen wanneer enig onderdeel van de Producten verloren is gegaan dan wel is beschadigd, of de Producten in beslag worden genomen en/of anderszins door een derde aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de Producten. Voorts zal Opdrachtgever op het eerste verzoek van Opdrachtnemer aan Opdrachtnemer mededelen waar de Producten, waarvan Opdrachtnemer eigenaar is, zich bevinden. Opdrachtgever verleent Opdrachtnemer reeds nu het recht om in voorkomende gevallen al die plaatsen te betreden waar de producten van Opdrachtnemer zich bevinden, teneinde de eigendomsrechten van Opdrachtnemer te kunnen uitoefenen.

11.6 Bij beslag, (voorlopige) surseance van betaling van Opdrachtgever, faillissement van Opdrachtgever of van toepassing verklaring van de Wettelijke schuldsaneringsregeling (Wsnp) op Opdrachtgever zal Opdrachtgever onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms)rechten van Opdrachtnemer.



11.7 De voor Opdrachtnemer vervaardigde ontwerpen, matrijzen, clichés, beeld dragers en litho's, gereedschappen en dergelijke, alsmede de daarop rustende auteursrechten, blijven, voor zover niet anders overeengekomen, eigendom van Opdrachtnemer en tot overdracht is Opdrachtnemer niet gehouden. De voor herhaald gebruik bestemde emballage van producten van Opdrachtnemer blijft eigendom van Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal deze emballage tot de beschikking van Opdrachtnemer houden en is aansprakelijk voor schade of verlies hiervan.

11.8 Indien het recht van het land van bestemming van de gekochte zaken verdergaande mogelijkheden kent tot het voorbehouden van de eigendom dan hierboven in artikel 11.1 is bepaald, geldt tussen partijen dat deze verdergaande mogelijkheden geacht worden ten behoeve van Opdrachtnemer te zijn bedongen, met dien verstande dat wanneer objectief niet is vast te stellen op welke verdergaande regels deze bepaling betrekking heeft, het hierboven onder artikel 11.1 bepaalde blijft gelden.

## **12. Intellectuele eigendom, auteursrechten en geheimhouding**

12.1 Opdrachtnemer verklaart dat, voor zover zij weet, door de Producten geen inbreuk wordt gemaakt op in Nederland geldende rechten van intellectueel eigendom van derden. Opdrachtnemer kan Opdrachtgever echter niet vrijwaren voor eventuele inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

12.2. Indien Opdrachtnemer Producten vervaardigt of doet vervaardigen in specifieke opdracht van Opdrachtgever op basis van een ontwerp dat niet van Opdrachtnemer afkomstig is, vrijwaart Opdrachtgever Opdrachtnemer ter zake van alle inbreuken met betrekking tot de Producten op intellectuele eigendomsrechten van derden.

Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle gevolgen van een eventuele inbreuk of enig recht van derden indien Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever een bepaald beeld, tekening, model, drukvorm of een bepaalde vormgeving heeft gebruikt.

Indien Opdrachtgever, Opdrachtnemer hulpmaterialen of drukwerk ter beschikking stelt om te worden verwerkt in door Opdrachtgever bij Opdrachtnemer gekochte Producten, dan vrijwaart Opdrachtgever Opdrachtnemer uitdrukkelijk tegen mogelijke aanspraken van derden uit hoofde van inbreuk op auteursrechten en rechten uit octrooien, merken of modellen.

12.3. Opdrachtgever staat ervoor in geen inbreuk te maken (noch derden zulks toe te staan of mogelijk te maken) op intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer, dan wel haar toeleveranciers, met betrekking tot Producten, bijvoorbeeld door de Producten te kopiëren, te bewerken of na te maken.

12.4 Alle door Opdrachtnemer of uit naam van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verstrekte informatie, zoals gegevens, aanbiedingen, ontwerpen, tekeningen en afbeeldingen zijn auteursrechtelijk beschermd. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtnemer deze bescheiden te kopiëren of aan derden ter inzage te geven. Het auteursrecht op door Opdrachtnemer of in opdracht van Opdrachtnemer vervaardigde ontwerpen, tekeningen, schetsen, litho's, foto's, programmatuur (software), modellen, stempels, stansvormen, clichés, dessins, drukvormen enzovoorts, blijven te allen tijde bij Opdrachtnemer berusten en mogen zonder toestemming van Opdrachtnemer nimmer worden verveelvoudigd of aan derden ter hand worden gesteld.

12.5 Alle door of uit naam van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verstrekte informatie (zoals hiervoor bij artikel 12.4 bedoeld) en knowhow, van welke aard en in welke vorm dan ook, is vertrouwelijk en zal niet door Opdrachtgever worden gebruikt voor enig ander doel dan ter uitvoering van de Overeenkomst en niet zonder toestemming door Opdrachtgever openbaar worden gemaakt of worden vermenigvuldigd.

12.6 Indien opdrachtgever één van de in de artikel 12.4 en met 12.5 genoemde verplichtingen schendt, is Opdrachtgever per overtreding een direct opeisbare boete verschuldigd van € 10.000,-. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

12.7 Opdrachtgever moet de in artikel 12.5 bedoelde informatie en knowhow op eerste verzoek, binnen een door Opdrachtnemer gestelde termijn, naar keuze van Opdrachtnemer, retourneren of vernietigen. Bij overtreding van deze bepaling is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 500,- per dag. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

### **13. Inspectie en reclame**

13.1 Opdrachtgever is op het moment van aflevering verplicht de Producten direct na aankomst op de overeengekomen plaats van bestemming of, indien dit eerder is, na ontvangst door hem zelf of door een in zijn opdracht handelende derde, nauwkeurig te (doen) inspecteren en controleren. Reclames/klachten wegens manco, afwijking van de vermelde specificatie of uiterlijk waarneembare beschadigingen moeten, om geldig te zijn, door Opdrachtgever op het ontvangstbewijs zijn aangetekend. Eventuele reclames over gebreken aan de Producten die zijn te wijten van materiaal of fabricagefouten, alsmede verschillen in hoeveelheid, gewicht, samenstelling of kwaliteit tussen de afgeleverde Producten en daarvoor op de orderbevestiging en/of factuur omschreven beschrijving, moeten uiterlijk binnen acht dagen na de feitelijke afgifte van de Producten schriftelijk aan Opdrachtnemer worden medegedeeld. Voornoemde gebreken, die redelijkerwijs niet binnen de boven gestelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering en uiterlijk binnen dertig dagen na de feitelijke afgifte van de Producten schriftelijk aan Opdrachtnemer worden gemeld.

13.2 Opdrachtgever dient in alle overige gevallen een gebrek in de prestatie, binnen veertien dagen nadat Opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk bij Opdrachtnemer te melden. Na het ontdekken van enige gebrek is Opdrachtgever verplicht om het gebruik, de bewerking, verwerking of installatie van de betreffende Producten onverwijld te staken. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van Opdrachtgever.

13.3 Indien een reclame/klacht of een gebrek in de prestatie niet binnen de in artikel 13.1 en 13.2 vermelde termijnen schriftelijk aan Opdrachtnemer is gemeld, is geen beroep meer mogelijk op een gebrek in de prestatie en/of op garantie en wordt tussen partijen als bewezen geacht dat hetgeen is afgeleverd aan de overeenkomst beantwoordt.

13.4 Opdrachtnemer stelt alleen drukproeven ter beschikking indien Opdrachtgever hier uitdrukkelijk schriftelijk om vraagt, of indien Opdrachtnemer dit gewenst acht. Drukproeven welke door Opdrachtgever voor akkoord zijn getekend, zijn bindend voor het uitvoeren van de overeenkomst en kunnen derhalve geen aanleiding geven tot klachten.

13.5 Bij het aanbrengen op verpakkingen van enige code, aanvaardt Opdrachtnemer geen enkele aansprakelijkheid t.b.v. de bruikbaarheid, noch voor de gevolgen van het niet kunnen lezen of het onjuist lezen van een zodanige code door daartoe geëigende apparatuur.

13.6 Reclames / klachten geven Opdrachtgever niet het recht om betaling van het door hem verschuldigde op te schorten.

13.7 Opdrachtgever zal alle door Opdrachtnemer voor onderzoek van de reclame/klacht gewenste medewerking verlenen, onder meer door Opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te (doen)stellen naar de omstandigheden van bewerking, verwerking, installatie en/of gebruik.

13.8 Opdrachtgever heeft geen recht tot reclameren ten aanzien van Producten waarvan door Opdrachtnemer geen controle op de reclame kan plaatshebben.

13.9 Het staat Opdrachtgever niet vrij de Producten te retourneren, voordat Opdrachtnemer daarmee schriftelijk heeft ingestemd. De kosten van retourneren zijn voor Opdrachtgever en de producten blijven voor risico van Opdrachtgever.

13.10 Gebreken ter zake van een afzonderlijke partij Producten, die onderdeel uitmaakt van een uit meer partijen bestaande leverantie geven Opdrachtgever slechts het recht op ontbinding van de gehele Overeenkomst wanneer van Opdrachtgever instandhouding van het resterende gedeelte van de Overeenkomst niet in redelijkheid kan worden verlangd.

13.11 Opdrachtgever kan geen aanspraken ter zake van reclames over gebreken van Producten doen gelden jegens Opdrachtnemer zolang Opdrachtgever enige daar rechtstreeks tegenover staande verplichting jegens Opdrachtnemer niet is nagekomen.

13.12 Indien Opdrachtgever tijdig, correct en terecht reclameert ter zake van gebreken van een Product, is de daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende aansprakelijkheid beperkt tot de hierna in artikel 14 van deze Voorwaarden omschreven verplichtingen, al naar gelang de aard van de reclamering met inachtneming van de overige bepalingen van artikel 14 van deze Voorwaarden.

## **14. Garantie**

14.1 Indien tijdig, correct en overeenkomstig de bepalingen van artikel 13 is gereclameerd en naar redelijk oordeel van Opdrachtnemer genoegzaam is aangetoond dat de Producten niet behoorlijk functioneren zal opdrachtnemer de keus hebben hetzij de niet deugdelijk gebleken Producten kosteloos nieuw te leveren tegen retournering van de ondeugdelijk gebleken Producten, hetzij de betreffende Producten deugdelijk te repareren, hetzij Opdrachtgever alsnog in onderling overleg vast te stellen korting op de koopprijs te verlenen. Door voldoening van één van de hiervoor genoemde prestaties zal Opdrachtnemer ter zake van de zijn garantieverplichtingen volledig zijn gekweten en zal opdrachtnemer tot geen enkele verdere (schade)vergoeding gehouden zijn.

14.2 Indien Opdrachtnemer Producten aan Opdrachtgever aflevert welke Opdrachtnemer van haar toeleveranciers heeft verkregen, is Opdrachtnemer nimmer tot een verdergaande garantie of aansprakelijkheid ten opzicht van Opdrachtgever gehouden dan waarop Opdrachtnemer ten opzichte van haar toeleverancier aanspraak kan maken.

14.3 Opdrachtnemer staat uitdrukkelijk niet in voor aanbeveling of adviezen ter zake van de installatie of het gebruik van de producten, noch staat Opdrachtnemer in voor zodanige adviezen of instructies van Opdrachtgever aan zijn afnemers.

14.4 De Producten blijven volledig voor risico van Opdrachtgever in het geval door Opdrachtnemer aan de Producten reparatieactiviteiten worden verricht, tenzij de reparatie het gevolg is van een gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer en niet in redelijkheid van Opdrachtgever verwacht kan worden dat hij de Producten voor het bovenstaande risico verzekert.

14.5 De in dit artikel verstrekte garantie geldt slechts indien Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer heeft voldaan.

14.6 Garantie is uitgesloten voor gebreken die het gevolg zijn van:

- a) normale slijtage;
- b) onoordeelkundig gebruik;
- c) niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
- d) installatie, montage, wijziging of reparatie door Opdrachtgever of door derden;

- e) gebreken aan of ongeschiktheid van zaken afkomstig van, of voorgeschreven door opdrachtgever;
- f) gebreken aan of ongeschiktheid van door opdrachtgever gebruikte materialen of hulpmiddelen.

14.7 Geen garantie wordt gegeven op:

- a) geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering;
- b) het keuren en repareren van zaken van Opdrachtgever;
- c) onderdelen waarvoor fabrieksgarantie is verleend.

14.8 Als partijen afwijkende garantievoorwaarden zijn overeengekomen, is het bepaalde in dit artikel 14 onverminderd van toepassing, tenzij dit in strijd is met die afwijkende garantievoorwaarden.

## 15. Aansprakelijkheid

15.1 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van Opdrachtgever of derden, waaronder begrepen gevolgschade, zoals het niet of niet tijdig kunnen betalen van de bodem, structuurbederf van de grond, schade aan gewassen, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie (zoals productieverlies), schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden en alle overige schade welke niet onder directe schade valt, veroorzaakt door geleverde Producten van Opdrachtnemer en/of door Opdrachtnemer uitgevoerde Diensten.

15.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk indien Opdrachtgever de voorschriften c.q. instructies van Opdrachtnemer inzake de wijze van opslag, behandeling en toepassing van de geleverde Producten niet strikt in acht heeft genomen.

15.3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de kosten en schade die is ontstaan als direct of indirect gevolg van:

- a) Overmacht, zoals in artikel 10 van deze voorwaarden is omschreven;
- b) Nalatigheid van Opdrachtgever in het onderhoud van de geleverde producten;
- c) Beschadigingen aan de geleverde producten ten gevolge van mechanische en chemische dan wel biologische invloeden van buitenaf;
- d) Normale slijtage aan de geleverde producten;
- e) Buitengewone luchtvochtigheidscondities in de ruimte waarin de geleverde Producten zijn aangebracht en/of (op)geleverd;
- f) Verkleuring van de geleverde Producten ten gevolge van de inwerking van licht;
- g) Enige andere van buiten afkomende oorzaak die in alle redelijkheid niet aan Opdrachtnemer is toe te rekenen;
- h) Schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt;
- i) Schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevende ondergeschikten van opdrachtnemer;
- j) Schade welke het gevolg is van ondeskundig gebruik, alsmede gebruik van producten voor doeleinden waarvoor deze niet bestemd zijn, dan wel van een gebruik van Producten dat redelijkerwijs niet te verwachten valt.

15.4 Daar waar de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is vastgesteld, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook per gebeurtenis (waarbij een samenhangend reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot ten hoogste het met de betreffende gebeurtenis samenhangende door Opdrachtgever verschuldigde factuurbedrag(en) exclusief b.t.w., dan wel indien er geen factuurbedrag(en) kan/kunnen worden aangewezen, beperkt tot ten hoogste de betreffende contractsom (exclusief b.t.w.).

Voor zover op grond van het voorgaande geen factuurbedrag(en) en geen contractsom kunnen worden aangewezen, of de uitkomst kennelijk onredelijk zou zijn, dan is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer in alle gevallen beperkt tot ten hoogste het bedrag dat Opdrachtnemer van haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar ontvangt.

15.5 De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel blijven buiten toepassing voor zover de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld dan wel bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer of haar hoogste leidinggevend personeel of voor zover de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voortvloeit uit het dwingend toepasselijke producten aansprakelijkheidsrecht.

15.6 Behoudens in geval van opzet of grove schuld dan wel bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer of haar hoogste leidinggevend personeel, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer vrijwaren voor alle aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of rentes, verband houdende met de Producten, dan wel voortvloeiende uit het gebruik van de Producten, tenzij Opdrachtgever redelijkerwijs geen enkel verwijt met betrekking tot de schade valt te maken.

## **16. Overige verplichtingen**

16.1 Opdrachtgever zal aan Opdrachtnemer alle voor de uitvoering van de werkzaamheden van Opdrachtnemer benodigde gegevens steeds tijdig ter beschikking stellen en staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan.

16.2 Opdrachtgever zal op de Producten aangebrachte merk- en/of herkenningstekens niet geheel of gedeeltelijk verwijderen of onzichtbaar maken.

16.3 Tenzij uitdrukkelijk door Opdrachtnemer anders is vermeld is de emballage in de prijs van de geleverde producten begrepen. Onder emballage valt niet de commerciële verpakking. Opdrachtnemer berekent voor de emballage geen statiegeld tenzij Opdrachtnemer daartoe van overheidswege verplicht toe zijn, of zulks door Opdrachtnemer uitdrukkelijk is vermeld.

16.4 Indien de producten van Opdrachtnemer worden afgeleverd op zogeheten europallets of op pallets die deel uitmaken van een palletpool, zal Opdrachtnemer deze pallets als emballage in rekening brengen, tenzij Opdrachtnemer bij aflevering identieke, onbeschadigde pallets retour worden gegeven.

16.5 Indien Opdrachtnemer door Opdrachtgever en/of van overheidswege worden verplicht om bij aflevering van de producten emballage of gebruikte verpakkingsmaterialen mee terug te nemen dan komen de daarmee samenhangende kosten, hieronder begrepen de kosten van vernietiging, voor rekening van Opdrachtgever.

16.6 Emballage zoals rolcontainers, kratten, dozen, pallets en dergelijke, voor zover niet bestemd voor eenmalig gebruik, blijven eigendom van Opdrachtnemer. Opdrachtgever blijft aansprakelijk voor de aan hem toegezonden emballage. Opdrachtgever is gehouden de in zijn bezit zijnde lege retouremballage op kosten van Opdrachtgever zo spoedig mogelijk aan Opdrachtnemer te retourneren tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## 17. Ontbinding

17.1 Een Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever kan - zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst - onmiddellijk geheel of gedeeltelijk ontbonden worden door Opdrachtnemer in de volgende, doch niet uitsluitende, gevallen:

- a) indien Opdrachtgever niet behoorlijk of niet binnen een gestelde termijn of anderszins tijdig voldoet aan enige verplichting die voor Opdrachtgever uit de betreffende Overeenkomst mocht voortvloeien;
- b) indien Opdrachtgever faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
- c) indien Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, dan wel op haar de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard;
- d) Indien beslag op het geheel of een gedeelte van de eigendommen c.q. vermogen van Opdrachtgever wordt gelegd;
- e) indien Opdrachtnemer komt te overlijden, wordt ontbonden of onder curatele wordt gesteld;
- f) Indien na het sluiten van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer andere omstandigheden ter kennis komen die Opdrachtnemer goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever niet aan zijn/haar verplichtingen zal voldoen.

17.2 In hiervoor in artikel 17.1 genoemde gevallen is Opdrachtnemer bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst en de direct daarmee samenhangende Overeenkomsten op te schorten, dan wel tot gehele dan wel gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst(en) over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Opdrachtnemer om van Opdrachtgever schadevergoeding te vorderen en onverminderd andere rechten van Opdrachtnemer uit hoofde van welke Overeenkomst dan ook en dit alles zonder dat Opdrachtnemer tot enige schadevergoeding is gehouden.

17.3 In hiervoor in artikel 17.1 genoemde gevallen zijn alle vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever en de bedoelde vorderingen uit hoofde van de betreffende Overeenkomst(en) onmiddellijk en in het geheel opeisbaar en is Opdrachtnemer gerechtigd de Producten die het onderwerp zijn van de betreffende Overeenkomst(en) terug te nemen. In dat geval zullen Opdrachtnemer en de door haar gemachtigde(n) gerechtigd zijn om de terreinen en gebouwen van Opdrachtgever te betreden teneinde de betreffende Producten in bezit te nemen. Opdrachtgever is verplicht de nodige maatregelen te nemen teneinde Opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen zijn rechten te effectueren.

17.4 Behoudens ingeval van een consumentenkoop is de toepasselijkheid van artikel 6:278 BW nadrukkelijk uitgesloten indien Opdrachtnemer enige Overeenkomst met Opdrachtgever ontbindt of anderszins een actie tot ongedaanmaking instelt als bedoeld in artikel 6.278 lid 2 BW.

## 18. Overdracht van rechten en verplichtingen

18.1 Het is Opdrachtnemer toegestaan de in eigen Overeenkomst met Opdrachtgever omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen. In het geval verplichtingen van Opdrachtnemer worden overgedragen dient Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan voorafgaand op de hoogte te brengen en heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden. Opdrachtnemer is in het geval Opdrachtgever gebruik maakt van het hiervoor in dit artikel genoemde recht tot ontbinden van de betreffende Overeenkomst ter zake niet tot enige schadevergoeding gehouden.

18.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit een Overeenkomst aan enige derde over te dragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

## **19. Uitoefening van opschortings-, ontbindings- en vernietigingsrechten door Opdrachtnemer**

19.1 Indien Opdrachtnemer op basis van de omstandigheden die haar op dat moment bekend zijn en hadden moeten zijn, in alle redelijkheid meent rechtsgeldig een opschortings-, ontbindings- en vernietigingsrecht te kunnen uitoefenen, is Opdrachtnemer niet gehouden tot betaling van de wettelijke rente, in het geval later mocht komen vast te staan dat Opdrachtnemer bedoeld(e) recht(en) niet rechtsgeldig heeft uitgeoefend.

## **20. Diensten**

20.1 Dit artikel bevat specifieke bepalingen voor door Opdrachtnemer te verrichten Diensten voor Opdrachtgever. Voor zover strijdig met een andere bepaling in deze Voorwaarden, heeft het gestelde in dit artikel voorrang boven de overige bepalingen in deze Voorwaarden.

20.2 Opdrachtnemer garandeert dat (a) de door of namens haar te verlenen Diensten op vakbekwame wijze zullen worden uitgevoerd en dat (b) voor de duur van de Overeenkomst de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personen voldoen en zullen blijven voldoen aan eventueel nader overeengekomen kwaliteiten ten aanzien van opleiding, deskundigheid en ervaring.

20.3 Opdrachtgever zal aan Opdrachtnemer steeds wanneer de overeengekomen dienstverlening dat noodzakelijk maakt tijdig toegang tot en kosteloze beschikking over alle door Opdrachtnemer benodigde middelen, faciliteiten en voorzieningen verschaffen, zoals (a) gas, water, elektriciteit en internet, (b) voldoende verwarming, (c) afsluitbare droge opslagruimte, en (d) op grond van de Arbowet en -regelgeving (verder) voorgeschreven voorzieningen.

20.4. Opdrachtgever draagt het risico en is aansprakelijk voor schade aan en diefstal of verlies van zaken van Opdrachtnemer, Opdrachtgever en derden, zoals gereedschappen, voor het werk bestemde materialen of bij het werk gebruikt materieel, die zich bevinden op of nabij de plaats waar de werkzaamheden worden verricht of op een andere overeengekomen plaats.

20.5. Onverminderd het bepaalde in artikel 20.4, is Opdrachtgever gehouden zich voldoende te verzekeren tegen de in artikel 20.4 genoemde risico's. Opdrachtgever dient daarnaast te zorgen voor verzekering van het werkrisico van te gebruiken materieel. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer op eerste verzoek een kopie van de betreffende verzekering(en) en een bewijs van betaling van de premie te sturen. Bij schade is Opdrachtgever verplicht dit onverwijld bij zijn verzekeraar te melden ter verdere behandeling en afwikkeling.

20.6. Indien blijkt dat het verleden van de Diensten (deels) niet verricht kan worden ten gevolge van het niet voldoen door Opdrachtgever aan enige verplichting ten opzichte van Opdrachtnemer of anderszins Opdrachtgever toerekenbare omstandigheden, zal Opdrachtgever de kosten, berekend op basis van de dan geldende tarieven van Opdrachtnemer, vergoeden die Opdrachtnemer ter zake heeft gemaakt.

20.7 Indien de prijs bij nacalculatie wordt bepaald, mogen alle door Opdrachtnemer gemaakte uren bij het uitvoeren van de Diensten, inclusief reizen, in rekening worden gebracht met toevoeging van kosten van materialen alsmede alle andere in redelijkheid door Opdrachtnemer gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van Diensten. Bij nacalculatie zal Opdrachtnemer de uren en kosten in de betreffende factuur specificeren.

20.8 Indien Opdrachtgever aanvullingen of wijzigingen wenst op de afgesproken aannemingswerkzaamheden welke Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst moet verrichten en Opdrachtnemer van oordeel is dat deze prestaties daardoor worden verzaamd of uitgebreid, is er sprake van meerwerk, dat - met inachtneming van artikel 20.9 - afzonderlijk aan Opdrachtgever in rekening kan worden gebracht, ook als tussen partijen eerder een vaste prijs was overeengekomen.

20.9 Indien Opdrachtnemer meent dat van meerwerk sprake is zal hij Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en deze informeren over de gevolgen daarvan voor de prijs en voor de termijn waarin Opdrachtnemer al haar ander prestaties onder de Overeenkomst zou kunnen voldoen.

Opdrachtgever wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten en consequenties, tenzij Opdrachtgever binnen acht dagen na de bedoelde kennisgeving door Opdrachtnemer schriftelijk bezwaar daartegen heeft aangetekend. Opdrachtnemer mag met de uitvoering van meerwerk wachten totdat Opdrachtgever Opdrachtnemer daartoe schriftelijk opdracht geeft.

20.10 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd in de volgende gevallen:

- a) als opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd;
- b) als het werk door opdrachtgever in gebruik is genomen. Neemt opdrachtgever een deel van het werk in gebruik dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd;
- c) als opdrachtnemer schriftelijk aan opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en opdrachtgever niet binnen veertien dagen na de dag van de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt dat het werk niet is goedgekeurd;
- d) als opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen dertig dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.

20.11 Wordt het werk door Opdrachtgever (al dan niet gedeeltelijk) niet goedgekeurd, dan is Opdrachtgever verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar te maken. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen het werk alsnog op te leveren.

20.12 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden voor schade aan niet opgeleverde delen van het werk veroorzaakt door het gebruik van reeds opgeleverde delen van het werk.

## **21. Toepasselijk recht, informatieplicht en bevoegde rechter**

21.1 Op alle gesloten Overeenkomsten en eventuele daaruit voortvloeiende geschillen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.

21.2 Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.

21.3 Voor zover door nationale of internationale rechtsregels niet dwingend anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen tussen partijen worden voorgelegd aan de rechter die bevoegd is in de statutaire vestigingsplaats van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer mag van deze bevoegdheidsregel afwijken en een andere bevoegdheidsregel hanteren die wettelijk is toegestaan.

21.4 Op deze Voorwaarden, alsmede op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Met betrekking tot Overeenkomsten als bedoeld in artikel 6:247 lid 2 BW wordt echter uitdrukkelijk bepaald dat afdeling 3, titel 5 van boek 6 Burgerlijk Wetboek buiten toepassing blijft.



## 22. Privacy

22.1 Opdrachtnemer verwerkt (persoons)gegevens van Opdrachtgever bij het uitvoeren van de Werkzaamheden. Opdrachtnemer heeft hiervoor een privacyreglement. Dit is een apart document naast deze Algemene Voorwaarden. Het privacyreglement maakt onlosmakelijk onderdeel uit van deze Algemene Voorwaarden en zal op eerste verzoek kosteloos aan Opdrachtgever worden toegezonden.

Alg. verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden Mestro BV, Mestro Machines BV en MesFlex BV

## 23. Deponering, wijziging en/of nietigheid/vernietiging van deel van deze Voorwaarden

23.1 Deze Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Den Haag.

23.2 Opdrachtnemer is bevoegd tot wijziging van deze voorwaarden. Elke wijziging of aanvulling van deze voorwaarden is slechts geldig indien Opdrachtnemer de gewijzigde voorwaarden tijdig aan Opdrachtgever heeft toegezonden.

23.3 Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Voorwaarden nietig, vernietigbaar zijn of met succes vernietigd zijn blijven deze Voorwaarden voor al het overige in stand.

\*\*\*\*\*

=====

Deze Algemene Voorwaarden zijn op 03 februari 2020 gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel

te Den Haag onder nummer 27169671, 27263222, 76377490 en zullen op eerste verzoek van

Opdrachtgever kosteloos aan Opdrachtgever worden toegezonden.

=====

## Privacyreglement

### Mestro BV, Mestro Machines BV, MesFlex BV

In dit Privacyreglement worden een aantal definities gebruikt (deze definities kunnen in enkelvoud en meervoud worden gebruikt):

Reglement: dit privacyreglement;

Privacywetgeving: de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Gebruiker: de gebruiker van dit Regelement.

Gebruikers zijn in ieder geval:

**a) de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Mestro B.V.** , statutaire zetel te Rijswijk, bij het handelsregister van de kamer van koophandel ingeschreven onder nummer: 27169671, alsmede haar rechtsopvolgers onder algemene of bijzondere titel;

**b) de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Mestro Machines B.V.**, statutaire zetel te 's-Gravenhage, bij het handelsregister van de kamer van koophandel ingeschreven onder nummer: 27263222, alsmede haar rechtsopvolgers onder algemene of bijzondere titel;

**c) de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid MesFlex B.V.**, statutaire zetel te 's-Gravenhage, bij het handelsregister van de kamer van koophandel ingeschreven onder nummer: 76377490, alsmede haar rechtsopvolgers onder algemene of bijzondere titel.

## 1. Toelichting

Gebruiker mag de gegevens die u aan haar verstrekt niet zonder meer verwerken. De Privacywetgeving is bedoeld om de privacy van personen te beschermen. Door deze wetgeving wordt het toegestane gebruik van uw persoonsgegevens door anderen beperkt. Op grond van deze wet heeft Gebruiker de plicht om haar klanten:

a) op de hoogte te stellen van de wijze waarop en het doel waarmee gegevens door Gebruiker worden verwerkt;

b) te melden wie de gegevens kunnen inzien;

c) voor het verwerken van bepaalde gegevens toestemming te vragen.

Gebruiker geeft in dit Reglement een toelichting hoe zij met uw gegevens omgaat, wat het doel is van het gebruik daarvan en voor de verwerking van welke gegevens Gebruiker expliciet om uw toestemming moet vragen.

## 2. De persoonsgegevens die Gebruiker gebruikt en het doel van het gebruik

Gebruiker verwerkt (mogelijk) uw persoonsgegevens als u klant wordt of bent van Gebruiker, zich aanmeldt voor nieuwsbrieven van Gebruiker of contact met Gebruiker opneemt. Gebruiker verzamelt uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, eventueel uw geboortedatum en bankrekeningnummer / betaalgegevens en wanneer dit voor het leveren van onze dienstverlening noodzakelijk is het soort identiteitsbewijs waarmee u zich heeft gelegitimeerd en het documentnummer daarvan.

Deze gegevens stelt Gebruiker in staat om:

- a) de overeenkomst die klanten met Gebruiker sluiten te kunnen uitvoeren en financieel en administratief te kunnen afhandelen;
- b) conform de overeenkomst producten bij klanten te kunnen afleveren en onze diensten c.q. werkzaamheden op een efficiënte, juiste en goede manier te kunnen uitvoeren;
- c) klanten of geïnteresseerden te kunnen bereiken als dat nodig is;
- d) om onze producten en dienstverlening verder te ontwikkelen en/of te optimaliseren.

### **3. Verstrekking persoonsgegevens aan derden**

Gebruiker verstrekt geen persoonsgegevens aan personen of bedrijven buiten de Gebruiker-organisatie, tenzij:

- a) dat verplicht is door een wettelijk voorschrift;
- b) dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst die Gebruiker met u (of de onderneming die door wordt u vertegenwoordigd) heeft gesloten;
- c) u daarvoor toestemming heeft gegeven.

### **4. Plichten / beveiliging / geheimhouding / bewaartermijn**

a) Gebruiker verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de wet. Dit houdt (onder meer) in dat de gegevens alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor ze verkregen worden en op een behoorlijke/zorgvuldige wijze overeenkomstig de wet en dit Reglement.

b) uw persoonsgegevens kunnen enkel en alleen door het personeel van Gebruiker worden ingezien, tenzij in dit Reglement anders is bepaald. Al uw persoonsgegevens worden door Gebruiker beveiligd tegen onbevoegde toegang. De beveiliging bestaat uit:

- een geheimhoudingsplicht van alle medewerkers van Gebruiker ten aanzien van alle aan Gebruiker verstrekte persoonsgegevens;
- door Gebruiker genomen technische maatregelen om het door haar gebruikte systeem te beveiligen tegen inbreuken van buitenaf, een en ander overeenkomstig de wet;
- het niet langer bewaren van uw persoonsgegevens dan noodzakelijk is voor een goede administratie. Gebruiker hanteert een termijn van twee jaar na de laatste factuur, waarna de gegevens vernietigd worden. De wet kan een andere bewaartermijn voorschrijven. Als dat zo is zal Gebruiker zich aan de voorgeschreven wettelijke bewaartermijn houden.

### **5. Uw rechten als betrokkene**

U heeft de volgende rechten:

- a) recht op informatie: het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden en met welk doel;
- b) inzagerecht: het recht op inzage en afschrift van die gegevens voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad;

c) het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn (recht op correctie en verwijdering). Aan het recht om (gedeeltelijke) verwijdering van uw gegevens te vragen, kan alleen tegemoet gekomen worden als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard dienen te blijven;

d) het recht van verzet: het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten;

e) het recht op dataportabiliteit: het recht om de persoonsgegevens die van u bewaard worden te ontvangen om over te kunnen dragen naar een andere organisatie;

f) het recht op een menselijke blik bij geautomatiseerde besluiten. Bij een geautomatiseerd besluit is er het recht om de beslissing te laten nemen door menselijke tussenkomst.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit schriftelijk bij Gebruiker aangeven. Gebruiker kan uw verzoek op gemotiveerde gronden afwijzen. U ontvangt binnen één maand na ontvangst van uw verzoek bericht van Gebruiker.

Ook als u een klacht heeft over de wijze van verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact met Gebruiker opnemen en zal Gebruiker zich inspannen om samen met u tot een goede oplossing te komen.

De actuele contactgegevens zijn te vinden op de website van Gebruiker.